

Памятка по предоставляемой услуге платного питания в части реализации проекта «Абонементное питание».

Проект «Абонементное питание» (далее АП) разработан с целью создания механизма предоставления гарантированного горячего питания для конкретного школьника. Основой гарантии являются предварительный заказ, сформированный по заполненной родителем циклограмме (график питания ребенка на неделю), а также предварительная оплата горячего питания со стороны родителя.

Циклограмма – это недельный график питания, где родитель указывает дни недели, в которые питание будет предоставляться в школу.

Родитель (законный представитель ребенка) в таблице (циклограмме) указывает дни недели и комплексы.

Пример заполнения циклограммы:

№	Комплекс	понедельник	вторник	среда	четверг	пятница
1.	ОБЕД АП	✓	✓	✓	✓	✓
2.	ЗАВТРАК АП	✓	✓	✓	✓	✓

Способы пополнения счета (без комиссии): Сбербанк, Банк Москвы, в Личном кабинете родителя на mos.ru.

Календарные дни в циклограмме не указываются, поэтому на следующую неделю будет действовать такая же схема заказа.

Циклограмму можно скорректировать, в таком случае последующие недели будут формироваться согласно новому графику.

Услугу АП можно также приостановить, если станет известно, что ребенка не будет в школе продолжительное время, а затем возобновить снова.

ВНИМАНИЕ! Родителю (законному представителю ребенка) необходимо помнить, что поставщик питания предоставляет горячие завтраки/обеда заранее, следовательно, корректировка заказа возможна за 2 рабочих, поэтому нужно обратить особое внимание на такие условия:

1. После первичного подключения услуги АП (либо возобновления ранее приостановленной услуги АП) питание ребенку будет предоставлено только через два рабочих дня от даты совершения операции.
2. При приостановлении услуги АП (либо отказе от услуги АП) заказы перестанут формироваться на ребенка через два рабочих дня после совершения операции.
3. Скорректированная циклограмма (новый график потребления питания) будет действовать через два рабочих дня после совершения операции.
4. При блокировке услуги (на лицевом счете не хватает средств на оплату питания) заказы на горячее питание формироваться не будут, поэтому крайним сроком пополнения субсчета следует считать два дня до того, как денежные средства иссякнут.

5. После длительной болезни (либо при отсутствии ребенка более трех дней подряд в учебном заведении) необходимо возобновить циклограмму за два дня до выхода учащегося в школу.

Как подключить услугу:

Для подключения услуги АП родителю нужно написать заявление на имя директора школы и заполнить недельную циклограмму питания, после чего ему будет предоставлена информация о сумме оплаты за неделю/месяц. Затем остается внести средства на лицевой счет своего ребёнка и активировать услугу.

Для контроля остатка средств на лицевом счете можно воспользоваться сведениями, указанными в Личном кабинете.

<https://www.mos.ru/> → вкладка "Услуги" → вкладка "Образование" → вкладка "Среднее общее"

→ вкладка "Посмотреть информацию о посещении и питании" (для создания циклограммы)

→ вкладка "Пополнение лицевого счета карты" (для оплаты питания)